



FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

GOVERNMENT OF PAKISTAN

Helpline # 1082

**IF YOU HAVE ANY GRIEVANCE WITH INSURANCE COMPANY,
LODGE YOUR COMPLAINT HERE**



Direct Complaint Registration Method

Write a request on plain paper addressed to the Insurance Ombudsman, detailing your complaint. Include the name of the relevant insurance company, policy number, CNIC number, and your phone number in the request. Send the request to the nearest office address given below or submit it in person.



Online Procedure

Open our website www.fio.gov.pk, go to the Home menu, click on the Complaint option, then click on File Online Complaint, fill out the complaint form, and submit it.

FOR MORE INFORMATION CONTACT WITH BELOW ADDRESS OR CONTACT NUMBERS

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN SECRETARIAT

2nd Floor, PRCS Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daudpota Road, Karachi, Pakistan

Tel: +92-21-99207760-62 Helpline : 1082



FOR WEBSITE

Website: www.fio.gov.pk



federalinsuranceombudsman



fiopakistan



fiopakistan



federalinsuranceombudsmanpakistan

Helpline: 1082

Email: infohq@fio.gov.pk



وفاقی انشورنس محتسب

حکومت پاکستان

ہیلپ لائن # 1082

اگر آپ کو کسی بھی انشورنس کمپنی سے شکایت ہے
تو آپ اپنی شکایت یہاں درج کروائیں۔



براہ راست جمع کرانے کا طریقہ

ایک سادہ کاغذ پر انشورنس محتسب کے نام ایک درخواست لکھیں جس میں اپنی شکایت کو
تفصیلاً درج کریں۔ درخواست میں متعلقہ انشورنس کمپنی کا نام، پالیسی نمبر،
قومی شناختی کارڈ نمبر اور فون نمبر دیئے گئے قریبی دفتر کو ارسال
کردیں یا شخصی طور پر جا کر جمع بھی جمع کرا سکتے ہیں۔



آن لائن طریقہ کار

ہماری ویب سائٹ www.fio.gov.pk کھول کر
Home مینو میں جائیں اور Complaint کے Option میں جا کر
Click File Online Complaint کریں
اور کمپلیٹ فارم کو پُر کر کے فارم کو Submit کر دیں۔

مزید معلومات کے لئے نیچے دیئے گئے ایڈریس یا فون نمبرز پر رابطہ کریں۔

فیڈرل انشورنس محتسب سیکریٹریٹ

دوسری منزل، پی آر سی ایس انیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داود پوتہ روڈ، کراچی، پاکستان
فون نمبر 62-99207760-21-92+ ہیلپ لائن نمبر 1082



ویب سائٹ کھولنے کیلئے

ویب سائٹ : www.fio.gov.pk

ہیلپ لائن نمبر : 1082

ای میل : infohq@fio.gov.pk



[federalinsuranceombudsman](https://www.facebook.com/federalinsuranceombudsman)



[fiopakistan](https://twitter.com/fiopakistan)



[fiopakistan](https://www.instagram.com/fiopakistan)



[federalinsuranceombudsmanpakistan](https://www.youtube.com/federalinsuranceombudsmanpakistan)

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے متعلقہ انشورنس کمپنی، لیجنٹ، یا بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے متعلقہ انشورنس کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتے پر بھیجیں۔

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ

بیمہ کمپنی کا نام :

کمپنی کی جانب سے شکایت کے ذرائع کے لئے ہمزاد ممبر کا نام : ہیڈ آف گروپس فنکشن

complaints@jubileegeneral.com.pk

اہلکار کی میل ایڈریس :

021 - 32467241, 021 - 32422937 & 021 - 32442309

کمپنی کا رابطہ نمبر :

ہیڈ آفس، سیکرٹریٹ، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندر نگر روڈ، کراچی 74000، پاکستان۔

کمپنی کا پبلشرس :

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایات کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسپریس انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں:

(1) وفاقی انشورنس تھب

سیکٹر 6، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، جیسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر والا چاروہ، کراچی۔

فون نمبر: 021-9920771-62

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk/

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر، گلگت بلتستان وفاقی انشورنس تھب (ایف آئی اے) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

(2) وفاقی رابطہ کار - کراچی

سالانہ سٹیج ٹرسٹ ریگولیشن کمپنی سیکرٹریٹ، کھنیز ڈاؤن، 5^{ویں} فلور، سٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آئی آئی چندر نگر روڈ، کراچی۔

فون نمبر: 021-32414204

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر کراچی میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

(3) وفاقی رابطہ کار - لاہور

سالانہ سٹیج ٹرسٹ ریگولیشن کمپنی

کمپنی رجسٹریشن آفس، لاہور، انٹرویو سائٹ ہاؤس، 3^{ویں} ایڈ 4^{ویں} فلور، انجمن روڈ، لاہور۔

فون نمبر: 042-99204962-66

ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور تھک کے صوبہ پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈر لاہور میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

(4) وفاقی رابطہ کار - اسلام آباد

سالانہ سٹیج ٹرسٹ ریگولیشن کمپنی سیکرٹریٹ، کھنیز ڈاؤن، کھنیز کمپنیشن آف پاکستان

تھرڈ فلور، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایونیو، بیورو اسلام آباد۔

فون نمبر: 051-9207091-4

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کمیشنل ٹیریٹری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں کشمیر اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور تھک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر اسلام آباد میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکرٹریٹ گولڈ ایئر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63 جناح ایونیو، بیورو اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 051-9207091-4/0800-88008

ای میل: complaints@secp.gov.pk

(شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے) https://sdms.secp.gov.pk/

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر، گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, agent, or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint directly with the insurance company at the following address:

Name of the Insurer: Jubilee General Insurance Company Limited
Focal person for grievance handling: Head of Grievance Function
Email: complaints@jubileegeneral.com.pk
Contact Numbers: 021 - 32467241, 021 - 32422937 & 021 - 32442309
Postal Address: Head Office, 2nd Floor, Jubilee Insurance House,
I.I. Chundrigar Road, Karachi 74000, Pakistan.

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses: -

(1) FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society
Annexe Building, Plot # 197/5
Dr. Doud Pota Road
Karachi.
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.gov.pk
Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO.

(2) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee -Karachi

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2,
Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.
Phone: 021-32414204
Email: sdrc.khi@secp.gov.pk
Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

(3) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee -Lahore

Company Registration Office – Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99204962-66
Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk
Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

(4) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee-Islamabad

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,
Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9207091-4
Email: sdrc.isb@secp.gov.pk
Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP)
NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.
Phone: Toll free 0800-88008 / 051-9207091-4
Email: complaints@secp.gov.pk
<https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.